

ENTRETIEN AVEC ABDELLATIF MIRAOU

«Grâce à Internet l'accès aux ressources numériques se démocratise»

Dans le cadre du développement de la formation en ligne dans le domaine de l'enseignement à l'échelle nationale, le ministère de l'Enseignement supérieur a spécifié dans son plan d'action 2013-2016 qu'il est nécessaire de développer l'usage des TIC dans la formation des étudiants, et ce, dans le but de réduire la pression sur la formation présentielle et de l'améliorer. C'est dans cette optique que les universités marocaines se sont dotées de plateformes de formation en ligne. L'Université Cadi Ayyad est un exemple réel du développement de la formation en ligne au service des étudiants.



Abdellatif Miraoui, président de l'Université Cadi Ayyad.

Le Matin : Que pensez-vous du développement de la formation en ligne au Maroc ?

Abdellatif Miraoui : La formation en ligne également appelée apprentissage en ligne ou e-formation existe depuis bien longtemps au Maroc. Cependant, son développement n'a pas connu un grand essor malgré les multiples tentatives initiées au niveau des établissements de formation. Aujourd'hui, grâce à Internet et aux nouvelles technologies de l'information, l'accès aux ressources numériques se démocratise. Ainsi, la formation à distance pourrait bien devenir un outil très puissant qui induira probablement une révolution pédagogique. Toutefois, la formation des ressources humaines devrait être concomitante avec cette évolution.

La formation est d'abord un processus pédagogique et un acte académique mettant l'apprenant dans une position d'acteur potentiel et responsable de sa formation. La technologie, quant à elle, nécessite des compétences et un investissement pour un retour optimisé.

Une des applications pour laquelle la formation en ligne voit tout son intérêt est l'éducation pour tous ; ceci signifie un savoir libre, accessible et en masse.

Devant ce constat, quelles actions avez-vous menées dans ce sens ?

Comme c'est le cas pour toutes ses homologues marocaines, à l'Université Cadi Ayyad, nous travaillons selon des projets de développement dont les principaux objectifs répondent à ceux définis par la politique nationale établie par le minist-

ère de tutelle. Au niveau de l'Université Cadi Ayyad (UCA) et depuis une dizaine d'années déjà, nous avons opté pour la plateforme Moodle que nous avons mise au service de nos étudiants. Les enseignants chercheurs de notre université fournissent les contenus numériques de leurs cours, travaux dirigés et travaux pratiques que nous mettons à disposition de tous les étudiants pour consultation et utilisation. Cette action connaît d'année en année une évolution très positive, et plus particulièrement dans le domaine des sciences et techniques. Une autre expérience innovante a vu le jour il y a environ une année à l'Université Cadi Ayyad. Il s'agit du projet Uc@Mooc (Massive Open Online Courses ou en français : cours en ligne ouverts et massifs), un nouveau concept d'apprentissage à l'ère du numérique. Les changements que connaissent nos universités marocaines en termes de taux d'échec et de massification nous ont poussés à sa mise en œuvre au sein de l'UCA. Il s'agit d'une plateforme pédagogique, à accès libre et ouvert, au service des étudiants. Elle permet aux étudiants de disposer à l'avance des cours, sous forme de vidéos, via Internet (<http://mooc.uca.ma>) ou sur DVD. Cette technique nous a permis d'implanter le e-Learning en tant qu'expérience pionnière au Maroc et en Afrique. Cette expérience pourrait révolutionner le rapport entre l'enseignant et l'étudiant. Désormais, l'étudiant peut disposer à l'avance des cours et a la possibilité de les voir et revoir à volonté, ce qui lui permet de mieux assimiler et comprendre. Elle permettrait également à l'enseignant d'optimiser le temps en présentiel et d'avoir une opportunité d'appliquer la pédagogie inversée.

Concernant votre plateforme e-learning, comment avez-vous eu l'idée de lancer cette offre ?

Comme vous le savez, l'université Cadi Ayyad compte aujourd'hui plus de 60.000 étudiants répartis sur 13 établissements universitaires couvrant quatre sites : Marrakech, Safi Essaouira et Kellâa des Sraghna. La capacité d'accueil de toute l'université est bien en deçà et ne peut pas accueillir de façon optimale l'ensemble des étudiants inscrits. Dans le souci de faire face à cette massification

The screenshot displays two course pages on the Uc@Mooc platform. The top page is for 'La mercatique touristique' (Tourism Marketing) by Prof. Si Mohamed BENMASSOU. It lists the course objectives and a table of contents for 'CHAPITRE 1. LES FONDEMENTS DE LA MERCATIQUE', including 'I. INTRODUCTION' and 'II. LA DEMARCHE MERCATIQUE'. The bottom page is for 'Management' by Prof. Abderrahim FEKARI, showing a similar structure with 'Chapitre Introductif' and 'Chap 1 et Chap 2'.

Uc@Mooc est un nouveau concept d'apprentissage à l'ère du numérique.

ces deux dernières années, et en attendant l'extension prévue dans le cadre de notre nouveau campus de Tamensourte, nous avons jugé opportun de relever ce défi par le recours à l'innovation pédagogique. Le MOOC, qui a déjà fait ses preuves en Amérique du Nord, est une réponse partielle mais pertinente aux défis de la performance et de l'efficacité. Il a aussi le mérite de ne pas nécessiter de grands moyens. Par ailleurs, les problèmes linguistiques des étudiants pourraient être considérablement réduits.

Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors de sa mise en place ?

Comme tout projet, le temps d'incubation est assez important pour un bon décollage par la suite. Cette phase n'a pas été facile puisqu'il a fallu étudier l'existant et essayer toutes les solutions susceptibles d'aboutir à des résultats concrets. Notre collaboration avec des universités étrangères nous a aidés techniquement pour le choix des séquences à privilégier en matière d'enregistrement. Puis, notre propre expérience et l'urgence que nous vivons au quotidien nous ont incités à développer notre propre projet, adapté aux besoins de nos étudiants. L'enregistrement de cours audio-vidéos n'est pas une opération de routine. Un investissement certain de la part de l'enseignant pour la préparation des contenus sous format numérique est nécessaire. L'adaptation avec l'enregistrement de cours dans un studio et la scénarisation des séquences d'enregistrement constituent un effort supplémentaire pour la réussite de ce projet. Pour cette première expérience, les collègues enseignants ont été la clé de cette réussite.

Quid du bilan de l'usage de la plateforme ?

La meilleure évaluation est faite par nos étudiants qui utilisent les contenus numériques de cette plateforme. Leurs avis sont très encourageants. On assiste même à une demande de plus en plus forte de leur part. En effet, certains cours actuellement dispensés ont été visualisés à plusieurs milliers d'heures. Nous devons simplement élargir le champ d'enregistrement à toutes les disciplines et à tous les établissements.

Quelles actions à mener dans l'avenir pour promouvoir le e-learning ?

Une première dans l'histoire de l'université marocaine, le cahier de normes pédagogiques est aujourd'hui ouvert à d'autres formes d'enseignement (autre que le présentiel). Nous avons la possibilité d'insérer un enseignement e-Learning et c'est déjà une bonne évolution vers la pédagogie numérique et l'e-formation. Certaines de nos filières peuvent bien s'adapter à l'environnement alors que d'autres non.

L'accès ouvert se veut aussi un enseignement ouvert et non conditionné. Les solutions MOOC au contexte de massification, comme pour le projet Uc@Mooc peuvent faire preuve d'une bonne intégration des nouveaux étudiants. Ces projets ne peuvent réussir que s'il y a un fort engagement des forces vives de l'université. C'est le cas aujourd'hui à l'Université Cadi Ayyad. C'est une excellente occasion que votre journal me donne pour remercier les enseignants chercheurs ainsi que le personnel administratif et technique qui a permis à cette opération de prendre cet essor. ■

Entretien réalisé par Mohamed Sellam

« Une des applications pour laquelle la formation en ligne voit tout son intérêt est l'Éducation pour tous. »