



المدرسة العليا  
للتكنولوجيا - الصويرة  
L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE  
TECHNOLOGIE – ESSAOUIRA

Sous la supervision du  
**Laboratoire des Sciences Appliquées à l'environnement et au  
Développement durable (SAEED)**

**Le Groupe d'Action et de recherche en Communication,  
Culture et Organisation (GARCCO/ARGCCO) lance un**

## **Appel à communication**

Pour la première édition de son

# **Colloque International :**

**Soft skills et université en temps de la Covid -19 :  
Quelles solutions pour quelles problématiques ?**

**Qui se tiendra les 23 et 24 mai 2022, à l'EST  
d'Essaouira-Université Cadi Ayyad Marrakech-  
Maroc.**

# **Colloque International :Soft skills et université en temps de la Covid - 19 : Quelles solutions pour quelles problématiques ?**

## **Résumé**

Le démarrage du Bachelor au sein du système éducatif marocain met à l'honneur pour la première fois l'enseignement des Soft Skills. Celles-ci sont une nouvelle problématique transdisciplinaire et un nouveau défi pédagogique-didactique pour les enseignants-chercheurs marocains en sciences sociales qui nécessitent une multitude de réflexions. A cet égard, sous la supervision du Laboratoire des Sciences Appliquées à l'environnement et au Développement durable (SAEED), le Groupe d'Action et de recherche en Communication, Culture et Organisation (GARCCO/ARGCCO) lancera la première édition de son Colloque International qui s'intitule : *Soft skills et université en temps de la covid -19 : Quelles solutions pour quelles problématiques ?* qui se tiendra les **23 et 24 mai 2022**, à l'EST d'Essaouira-Université Cadi Ayyad Marrakech-Maroc.

## **Argumentaire :**

Après les profondes réflexions sur les compétences Hard-Skills depuis le début de ce troisième millénaire, c'est aux compétences Soft-Skills actuellement d'être sollicité à leur tour avec le lancement du Bachelor au sein du système éducatif supérieur marocain. En effet, les langues, les soft skills, le numérique et le système flexible des UV sont les grandes nouveautés de ce système de formation. Il s'agit avec ces formations et *les compétences douces* d'insuffler une transformation pédagogique pour promouvoir les compétences de l'étudiant. L'objectif, d'une part, est d'abord d'améliorer le rendement de l'université en augmentant le taux de « diplomation », d'autre part, améliorer l'employabilité des étudiants en mettant l'accent sur les langues étrangères, le savoir-être, les soft skills, les life skills, les civic et professional skills. Les soft skills visent donc, à côté de ces autres formations, à donner à l'étudiant des outils pour apprendre à résoudre des problèmes complexes, développer son sens critique, sa créativité, son sens de l'initiative, son leadership, développer son intelligence émotionnelle, sa capacité d'arbitrage et de prise de décision, ce qui va faciliter son insertion au sein des entreprises...Après une année de retard de son application, à cause de la crise sanitaire de la Covid-19, le démarrage du système du Bachelor le 7 septembre 2021 avait rencontré un franc succès, du moins dans les facultés de certaines régions du Maroc comme celle de Casablanca. En témoigne l'engouement pour les inscriptions dans les filières économiques et juridiques, en particulier à la Faculté des sciences juridiques économiques et sociales- Aïn Chock. Celle-ci affiche le plus grand nombre d'inscrits à l'échelle nationale. Les formations en soft Skills semblent être les plus demandées parmi l'ensemble des formations proposées par le Bachelor car ils répondent à une demande des entreprises privées. En effet, d'après Abdellatif KOMAT, doyen de la FSJES de Casablanca, qui a été approché par le journal *Le Matin*, il affirme qu'en octobre 2018, lors d'un forum regroupant les différents partenaires concernés par la mise à niveau du système éducatif, à savoir Universités, Anapec, CGEM, AGEF, le monde professionnel avait fait part de ses préoccupations concernant les insuffisances constatées chez les demandeurs d'emploi qui touchent principalement deux plans : le premier concerne la partie linguistique et le second correspond aux habiletés personnelles et interpersonnelles, communément appelées *les soft skills*. Il s'agit, d'après

toujours Abdellatif KOMAT, d'un défi à dimensions multiples : la capacité du jeune à communiquer, à innover, à travailler en équipe, à développer un leadership, à prendre de l'initiative, à analyser des problématiques, à trouver des solutions, à développer la capacité de s'adapter et d'évoluer dans un monde professionnel en mouvement<sup>1</sup>. Si la nécessité des Soft skill au sein du système éducatif supérieur s'impose par priorité professionnelle, le chercheur marocain en sciences sociales ne peut ignorer ce changement de paradigme éducatif, il aura sûrement en tête cette réflexion du dernier ouvrage de Michel SERRES lorsqu'il écrivait : « Comment se fait-il que *léger, impalpable, aérien*, le pouvoir spirituel se répande vers l'ubiquité et tende vers la pérennité, alors que le pouvoir temporel, *dur et local*, se soumet à des rendements décroissants dans le temps et dans l'espace ?<sup>2</sup> ». En ramenant l'idée de Michel SERRES à l'enseignement des soft skills, émerge pour notre colloque la question de la place qui est accordée à tout ce qui n'est pas « matériel, concret et visible » au sein du système éducatif marocain. Il serait donc pertinent de s'interroger pour savoir :

1-En quoi et comment avec le démarrage du Bachelor, les soft skills passent du rôle des compétences intuitives aux compétences palpables, mesurables ?

2-Comment enseigner les soft skills au sein de l'enseignement supérieur ?

3-Quelle place fut octroyée aux Soft skills dans les programmes universitaires pendant cette année universitaire ?

4-Malgré l'euphorie qu'elle a connue à ses débuts, en quoi et comment la continuelle durée de l'état d'urgence de la crise de la Covid-19 risque d'impacter le positionnement de l'enseignement des Soft Skills vis-à-vis des autres formations introduites par le Bachelor ?

5-Quel enseignement des soft skills est prioritaire dans le système éducatif supérieur en ce temps de la crise de la Covid-19?

6-Quel est le devenir de l'enseignement des Soft Skills dans le futur avec cette crise de la Covid-19 ?

7-Comment les soft skills peuvent plus que jamais valoriser le profil des étudiants sur le marché de l'emploi concurrentiel en cette crise de la Covid-19 ?

Ces pistes de réflexion ne sont pas exhaustives. Elles pourraient convoquer d'autres questionnements pertinents, leurs propositions sont laissées aux choix des futurs intervenants...

L'objectif du colloque international est double. Premièrement, pratiquer un focus sur ces problématiques déjà apparentes avec l'introduction de l'enseignement des Soft skills au sein du système éducatif supérieur. Deuxièmement, découvrir les solutions proposées pour les résoudre. Nous voulons que la portée de ce colloque soit internationale étant donné que cette problématique est commune à d'autres systèmes éducatifs supérieurs étrangers. Ainsi, en réunissant des chercheurs marocains avec leurs homologues étrangers, le diagnostic des problématiques de l'enseignement des Soft Skills en cette période de la crise de la Covid-19 sera mené d'une manière très minutieuse, et les solutions proposées encore plus pertinentes.

---

<sup>1</sup> <https://lematin.ma/journal/2021/systeme-bachelor-demarrage-faculte-in-chock-4300-inscrits/366542.html>

<sup>2</sup> Michel Serres, Relire le relié (2019), Ed. FAYARD, page.26

## **Modalités d'organisation**

Suite aux restrictions sanitaires imposées par le ministère de l'enseignement supérieur marocain, le colloque international aura lieu en ligne via la plateforme Zoom ou google meet et sera diffusé simultanément sur le réseau social Facebook.

## **Modalités de soumission**

**26/03/2022 Date limite d'envoi des propositions de communication** (titre et résumé entre 250 et 500 mots ainsi que les mots-clés, accompagnés d'une brève biographie comportant les renseignements suivants : statut, affiliation et coordonnées) à l'adresse suivante : **garcco2022@gmail.com**

**Réponse du comité scientifique** du colloque : **14/04/2022**

**Dates du colloque** : le **23 et 24 mai 2022**

## **Membres du comité scientifique**

Dr. El AIDI Abdelatif ( Sidi Mohammed Ben Abdellah University, Fes)  
Dr. El AYADI Driss (Mohamed V university,Rabat)  
Dr. AICH Youness (Chouaib Doukkali University, AlJadida)  
Dr. SANHAJI Mounir (Ibn Zohr University, Agadir)  
Dr. ISMAILI Jalal (Moulay Ismail University, Meknes)  
Dr. KHALIL KARIMA ( Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. LAZRAK Yassir (Sidi Mohammed Ben Abdellah University, Fes)  
Dr. ERAFIQ Brahim (Université Ibn Zohr, Agadir)  
Dr. AIT KAIKAI Wafa (Université Ibn Zohr, Agadir)  
Dr. BARA Aicha (Université Ibn Zohr, Agadir)  
Dr. TAIFOUR Zahra ( Université Ibn Zohr, Agadir)  
Dr. ZARI Hicham ( Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. HADDOUCH Mohammed (Chouaib Doukkali University, Al Jadida, Morocco)  
Dr. El FILALI Adil (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. ZERRAD Abdelhak (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. RAHALI Saadia (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. ZAHIR Mustapha (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr.ELHOUSNI KHALID (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. DAMSIRI ZAINAB (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. EL BOUAYADI Mohamed (Chouaib Doukkali University, AlJadida)  
Dr. LAABIDI Abdelfattah (Moulay Ismail University, Meknes)  
Dr. LISSANEDDINE Abdelilah (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. ZIAD Lamia (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. JOUAY Boujemaa ( Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. CHARHADDINE Imane ( Université Cadi Ayyad, Marrakech)

## **International Colloquium : Soft skills and university in times of covid - 19: What solutions for what problems?**

### **Abstract**

The start of the Bachelor in the Moroccan education system highlights for the first time the teaching of Soft Skills. These represent a new transdisciplinary problem and a new pedagogical-didactic challenge for Moroccan research-professors in the social sciences which require a multitude of reflections. In this regard, under the supervision of the Laboratory of Applied Sciences, the Environment and Sustainable Development (SAEED), the Action and Research Group in Communication, Culture and Organization (ARGCCO/ GARCCO) will launch the first edition of its International colloquium called: Soft skills and university in times of covid-19: What solutions for what problems? which will be held on May **23 and 24, 2022**, at the Higher School of Technology of Essaouira-University Cadi Ayyad Marrakech-Morocco.

### **Argument:**

After the deep reflections on the competencies of Hard-Skills since the beginning of this third millennium, it is now up to such skills to be called upon in turn with the launch of the Bachelor's degree within the Moroccan higher education system. Indeed, languages, soft skills, digital technology and the flexible UV system are the major new features of this training system. It is with these trainings and soft skills to instill a pedagogical transformation to promote the skills of the student. The objective, on the one hand, is first to improve the performance of the university by increasing the "graduation" rate, on the other hand, to improve the employability of students by emphasizing languages skills, interpersonal skills, soft skills, life skills, civic and professional skills. Soft skills therefore aim, alongside other training courses, to give the student tools to learn to solve complex problems, develop his critical sense, his creativity, his sense of initiative, his leadership, develop his emotional intelligence, his capacity for arbitration and decision-making, which will facilitate his integration into companies...After a year of delay in its application, due to the Covid-19 health crisis, the start of the Bachelor system on September 7, 2021 had met with great success, at least in the faculties of certain regions of Morocco such as that of Casablanca. This is evidenced by the enthusiasm for enrollment in the economic and legal courses, in particular at the Faculty of Legal, Economic and Social Sciences - Ain Chock. This has the largest number of registrants nationwide. Training in soft skills seems to be the most requested among all the training courses offered by the Bachelor because they meet a demand from private companies. Indeed, according to Abdellatif KOMAT, dean of the FSJES of Casablanca, who was interviewed by the newspaper Le Matin, in October 2018, during a forum bringing together the various partners concerned by the upgrade of the education system, namely Universities, Anapec, CGEM, AGEF, the professional world had expressed its concerns about the shortcomings observed among job seekers who mainly affect two levels : the first concerns the linguistic part and the second corresponds to personal and interpersonal skills, commonly called soft skills. It is, according to Abdellatif KOMAT, a challenge with multiple dimensions: the young person's ability to communicate, to innovate, to work in a team, to develop leadership, to take the initiative, to analyze problems, to find solutions, to develop the ability to adapt

and evolve in a changing professional world<sup>3</sup>. If the need for Soft skills within the higher education system is imposed by professional priority, the Moroccan researcher in social sciences cannot ignore this change of educational paradigm. He will surely have in mind this reflection of the last work of Michel SERRES when he wrote: "How is it that *light, impalpable, airy*, spiritual power spreads towards ubiquity and tends towards permanence, while temporal power, *hard and local*, submits to diminishing returns in time and in space ? <sup>4</sup>". Within the Moroccan educational system, Michel SERRES' theory of the teaching of Soft-Skills foregrounds the emergence of a place that is not "material, concrete and visible." It would therefore be relevant to ask:

- 1-To what extent can soft skills, with the start of Bachelor, move from the role of intuitive skills to tangible, measurable skills?
- 2-How to teach soft skills in higher education?
- 3- What place do Soft Skills occupy in university programs during this academic year?
- 4-How the duration of the state of emergency of the Covid-19 crisis is likely to impact the positioning of the teaching of Soft Skills vis-à-vis the other courses introduced by the Bachelor?
- 5-What Soft skills courses are a priority in the higher education system in this time of the Covid-19 crisis?
- 6- How will the teaching of Soft Skills become in the future with this Covid-19 crisis?
- 7-How can soft skills, more than ever, enhance the students' profile on the competitive job market in this Covid-19 crisis?

The objective of the international colloquium is therefore twofold. Firstly, it lays emphasis on the problems already apparent with the introduction of the teaching of Soft skills within the higher education system. Secondly, this conference aims to discover the proposed solutions to solve such problems. It is hoped that the scope of this colloquium will be international given that this problem is common among other foreign higher educational systems. Therefore, by bringing together Moroccan researchers with their foreign counterparts, the diagnosis of the problems of teaching Soft Skills during this period of the Covid-19 crisis will be carried out in a very meticulous way, and the proposed solutions even more relevant.

## **Organizational methods**

Following the health restrictions imposed by the Moroccan Ministry of Higher Education, the international conference will take place online via the Zoom or meet google platform and will be broadcast simultaneously on the Facebook social network.

---

<sup>3</sup> <https://lematin.ma/journal/2021/systeme-bachelor-demarrage-faculte-in-chock-4300-inscrits/366542.html>

<sup>4</sup> Michel Serres, *Relire le relié* (2019), Ed. FAYARD, page.26

## Terms of submission

**26/03/2022 Deadline for sending communication proposals** (title and abstract of approximately 250 and 500 words including keywords, accompanied by a brief biography containing the following information: status, affiliation and contact details) to the following address: **garcco2022@gmail.com**

**Response from the scientific committee** of the conference: **14/04/2022**

**Symposium dates: May 23 and 24, 2022**

## Members of the scientific committee

Dr. El AIDI Abdelatif ( Sidi Mohammed Ben Abdellah University, Fes)  
Dr. El AYADI Driss (Mohamed V university,Rabat)  
Dr. AICH Youness (Chouaib Doukkali University, AlJadida)  
Dr. SANHAJI Mounir (Ibn Zohr University, Agadir)  
Dr. ISMAILI Jalal (Moulay Ismail University, Meknes)  
Dr. KHALIL KARIMA ( Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. LAZRAK Yassir (Sidi Mohammed Ben Abdellah University, Fes)  
Dr. ERAFIQ Brahim (Université Ibn Zohr, Agadir)  
Dr. AIT KAIKAI Wafa (Université Ibn Zohr, Agadir)  
Dr. BARA Aicha (Université Ibn Zohr, Agadir)  
Dr. TAIFOUR Zahra ( Université Ibn Zohr, Agadir)  
Dr. ZARI Hicham ( Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. HADDOUCH Mohammed (Chouaib Doukkali University, Al Jadida, Morocco)  
Dr. El FILALI Adil (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. ZERRAD Abdelhak (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. RAHALI Saadia (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. ZAHIR Mustapha (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. DAMSIRI ZAINAB (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. EL BOUAYADI Mohamed (Chouaib Doukkali University, AlJadida)  
Dr. LAABIDI Abdelfattah (Moulay Ismail University, Meknes)  
Dr.ELHOUSSNI KHALID (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. ZIAD Lamia (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. LISSANEDDINE Abdelilah (Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. JOUAY Boujemaa ( Université Cadi Ayyad, Marrakech)  
Dr. CHARHADDINE Imane ( Université Cadi Ayyad, Marrakech)