

# 2017

## COLLOQUE INTERNATIONAL RISQUES, RÉSILIENCE ET PÉRENNITÉ DES DESTINATIONS TOURISTIQUES : UNE PERSPECTIVE INTERNATIONALE

DE 02 AU 05 MAI 2017

À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TECHNOLOGIE D'ESSAOUIRA



المدرسة العليا  
للتكنولوجيا - الصويرة -  
Ecole Supérieure de  
Technologie - Essaouira -



ESG UQAM  
École des sciences de la gestion  
Université du Québec à Montréal



1<sup>ERE</sup>  
JOURNÉE

MARDI 2 MAI 2017

14h00-14h15

ACCUEIL DES PARTICIPANTS ET MOTS D'OUVERTURE

## CONFÉRENCE DE CADRAGE

14H15-15H30

**PRATIQUES MARKETING, DÉMARCHES QUALITÉ ET PERFORMANCE : APPORTS DES MÉTHODOLOGIES HYBRIDES:**  
**MODÉRATEUR :** MOHAMED BENMOUSSA, DIRECTEUR ENCGM,  
 LARBI SIDMOU, DIRECTEUR L-QUALIMAT, FSJES, MARRAKECH  
 J-Y. Moisseron, (IRD, France) : Panorama des méthodologies hybrides  
 Y. Lafraxo, (L-QUALIMAT) : Méthodes des systèmes souples  
 F. Naoui, (L-QUALIMAT) : Méthodologies mixtes quali-quant  
 T. Zahrane, (L-QUALIMAT) : Etudes de cas et expérimentation  
 L. Bensaid, (L-QUALIMAT) : Méthodologie netnographique

15h30-15h45

PAUSE-CAFÉ

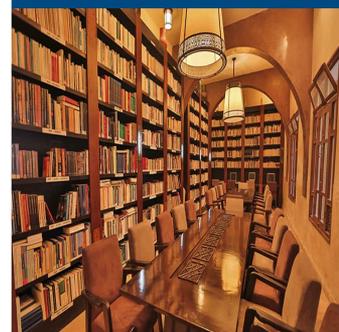
## ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 1

15h45-18h30

**TOURISME ; ENJEUX TERRITORIAUX ET DYNAMIQUE DES ACTEURS**  
**DISCUTANTS :** JEAN-YVES MOISSERON, MARIE DE LA PLACE,  
 ERIC LEVET-LABRY, AZIZ SAIR, NABIL OURSAFI  
 Sarah Bellec, Université Paul Valéry : Les malentendus  
 entre touristes et prestataires kanak qui accueillent à  
 demeure en Province Nord de la Nouvelle-Calédonie : fait de  
 culture ou affaire de personne ?

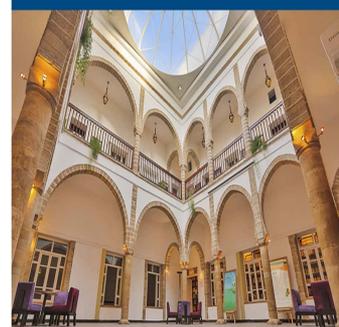
LIEUX

CONFÉRENCE



DAR SOURI

ATELIERS



DAR SOURI

## ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 1 « SUITE »

15h45- 18H30

## TOURISME ; ENJEUX TERRITORIAUX ET DYNAMIQUE DES ACTEURS

**Wadie Othmani, Université d'Angers** : Le rôle des pratiques touristiques des Tunisiens et Maghrébins dans le développement de la métropole Tunis

**Tariq Laajini, Université Hassan I** : Tourisme et dynamique territoriale : vers quelles convergences ? Cas de la province d'Essaouira

**Roua Lamrani, ENCG Tanger** : l'intelligence territoriale levier de pérennisation des destinations touristiques.

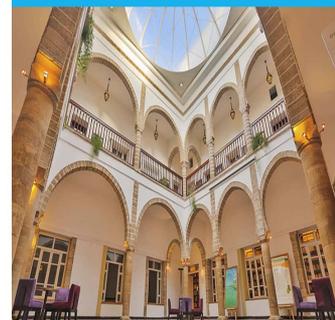
**Sana Gebrati, Université Cadi Ayyad** : L'activation des ressources territoriales et son rôle dans la pérennité des activités touristiques, le cas de la vallée du Zat

**Fayçal Attabou, Université Mohamed V** : Le système de management des risques dans l'entreprise hôtelière : Quelle démarche pour la consolider l'existant ?

**Mohamed Ait Tejan, Université de Nantes** : Mise en perspective de l'alignement stratégique du SI et des objectifs de type événementiels de la destination Marrakech

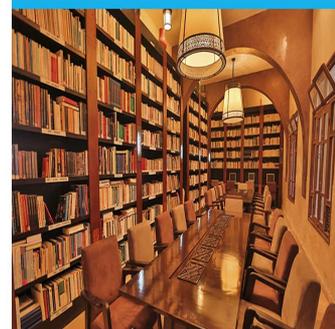
LIEUX

SESSION 1 À



DAR SOURI

SESSION 2 À



DAR SOURI

## ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 2 « DOCTORANTS L-QUALIMAT »

15h45-17h00

THÉMATIQUE 1 : MARKETING DE L'INNOVATION, DÉMARCHES  
QUALITÉ ET PERFORMANCE

**DISCUTANTS** : BOUCHRA LEBZAR, AZOUZOU HAMMOU, LHOUCINE OUAHI, YOUSSEF MAKLOUL, YOUNES LAFRAXO, FOUAD NAoui, KAMAR ABAOUKAIDE, LHOUCINE MOUNAIM, TARIK ZAHRANE, LHOUCINE BENSaid

**Younes El Manzani** : Management par qualité totale, capacités marketing et innovation produit : Rôle modérateur de la capacité d'absorption.

## ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 2 « DOCTORANTS L-QUALIMAT »

15H45 - 17H00

**Jad Allah Rami:** Modèle d'analyse de la relation entre l'innovation logistique et la performance marketing,

**Salwa Ladraa:** Communication verte : atout d'innovation commerciale pour les PME ?

**Najwa Sabouk :** L'impact des capacités dynamiques sur la performance de la fonction marketing dans l'offshoring des services.

**Sara Mesbahi:** Attractivité des territoires touristiques par l'innovation culturelle.

## ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 2 « DOCTORANTS L-QUALIMAT »

17H00-18H30

## THÉMATIQUE 2 : CAPITAL MARQUE, DÉMARCHES QUALITÉ ET PERFORMANCE

**DISCUTANTS :** BOUCHRA LEBZAR, AZOUZOU HAMMOU, LHOUCINE OUAHI, YOUSSEF MAKLOUL, YOUNES LAFRAXO, FOUAD NAQUI, KAMAR ABAOUKAIDE, LHOUCINE MOUNAIM, TARIK ZAHRANE, LHOUCINE BENSALD

**Adil Chtoui :** Déterminants et mesures de la typicalité en extension de la marque, cas des entreprises agroalimentaires.

**Riham Hazeb :** Analyse de l'impact des déterminants relationnels sur la fidélité des clients distributeurs, Cas des coopératives au Maroc.

**Fatima Zahra Agzit, Hind Moussaid :** Les déterminants de l'attitude des consommateurs envers les aliments santé sous marques de distributeurs

**Taib Nait Lachgar :** Gouvernance territoriale et performance commerciales des structures technopolitaines.

**Zakaria Knidiri :** comportement d'achat cross-canal des consommateurs marocains appartenant à la génération Z. Cas des marques informatiques.

## ATELIERS

## SESSION 1 À



DAR SOURI

## SESSION 2 À



DAR SOURI

2<sup>EME</sup>  
JOURNEE

MERCREDI 3 MAI 2017

12h45 – 14h15

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

## ALLOCUTIONS D'OUVERTURE

08h30 - 09h00

MONSIEUR LE **CONSEILLER DE SA MAJESTÉ**MONSIEUR LE **PRÉSIDENT DE L'UCA**MONSIEUR LE **GOUVERNEUR DE LA PROVINCE D'ESSAOUIRA**MONSIEUR LE **DIRECTEUR DE L'EST- ESSAOUIRA**MONSIEUR LE **COORDONNATEUR DU COLLOQUE**

## SYMPOSIUM

9H30 - 11H00

**RISQUES ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS: ENJEUX,  
ÉCLAIRAGE CONCEPTUEL ET PRATIQUE****MODÉRATEUR : MARIE DELAPACE,****UNIVERSITÉ PARIS-EST MARNE-LA-VALLÉE, LAB'URBA****Boualem Kadri:** Professeur à EST-UQAM – Montréal**Mimoun Hilali :** Professeur d'enseignement supérieur à  
l'ISITT (Institut Supérieur international du Tourisme Tanger )**Mohamed Larbi Sidmou :** Professeur d'enseignement  
supérieur à l'Université Cadi Ayyad- Marrakech**Nourdine El Moumoun :** Directeur des nouvelles technologies  
à l'ONMT (Office National Marocain du Tourisme)

11h00-11h30

PAUSE-CAFÉ

LIEUX

ALLOCUTIONS  
D'OUVERTURE

EST ESSAOUIRA

SYMPOSIUM



AMPHITHÉÂTRE 2

## SESSION PLÉNIÈRE

## GÉOPOLITIQUE, CONFLITS ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS

**MODÉRATEUR :** ERIC LEVET-LABRY,

UNIVERSITÉ PARIS-EST MARNE-LA-VALLÉE

**Bruno Sarrasin – Dominic Lapointe - Cassiopée Benjamin:**

Tourisme et terrorisme : mieux comprendre les déterminants de la résilience des destinations.

**Jacqueline Djabba, Jean Noel Ngapgue:** Effets de l'onde d'insécurité sur les activités touristiques d'une région située à l'abri des attentats terroristes : Mogode et ses environs dans l'extrême nord Cameroun**Marie Delaplace, Leïla Kebir, Emmanuelle Gautherat :**

Usages des lieux par les touristes et les habitants et résilience des destinations touristiques : Le cas du marché de Noël des Champs Elysées après les attentats de novembre 2015

**Hassan Ramou :** La durabilité du tourisme dans les destinations touristiques africaines : contexte sociopolitique international et résilience

11H 30 – 12H45

12H45-14h15

PAUSE DÉJEUNER

## SESSIONS PARALLÈLES

## LES DESTINATIONS FACE AUX RISQUES ET MENACES

**MODÉRATEUR :** AZIZ SAIR, ENCG AGADIR**Eric Levet-Labry:** Risques sanitaires et insécurité au Maroc les forums comme lieu de régulation des inquiétudes.**Wadie Othmani :** Le tourisme en Tunisie : menaces anthropiques majeures vs capacité de résilience inouïe**Hicham Saddou :** La mise en tourisme de la Palmeraie de Marrakech : Risques éminents et résilience impromptue.**Abderrazzak Ben Ataya :** N'kob : Une destination touristique en construction

14H15 – 15H45

SESSION PLÉNIÈRE



AMPHITHÉÂTRE 2

SESSIONS PARALLÈLES



SALLE DE RÉUNION

## SESSIONS PARALLÈLES « SUITE »

14H15 - 15H45

**Kholoud Kahime, Abdelmounaim. El Hidan, Fatima Arib, Mohamed Messouli:** Interactions tourisme-situation épidémiologique de la population des oasis du Sud-Est Marocain dans le contexte du changement climatique.

## SESSIONS PARALLÈLES

14H15 - 15H45

**CULTURE, ÉDUCATION ET DURABILITÉ DES DESTINATIONS TOURISTIQUES**

**MODÉRATEUR :** **KHALID EL HOUSNI, EST ESSAOUIRA**

**Ousmane Basse :** Les atouts du tourisme en Casamance : Risques et résiliences

**Amira El Naggare :** Image d'une destination à travers un événement culturel : Cas du Festival Mawazine de Rabat, Festival Musiques Sacrées de Fès et Festival Gnaoua & Musiques du Monde d'Essaouira

**Fatima Zahra Guertaoui :** Défis du système éducatif pour inscrire le tourisme dans le développement durable au Maroc

**Ouidad Tebbaa ; Mary OiryVaracca :** Au risque du tourisme. Coopératives féminines et transformations sociales

**Abdessamad Ouchen:** Facteurs explicatifs de l'attractivité touristique : Une modélisation sur des données de panel du bassin méditerranéen

SESSIONS PARALLÈLES



AMPHITHÉÂTRE 2

15H45 - 16h15

PAUSE-CAFÉ



## SYMPOSIUM

16H15 - 18H00

LE RÔLE DE LA CULTURE ET DE LA SPIRITUALITÉ DANS LA  
RÉSILIENCE ET LA PÉRENNITÉ DE LA DESTINATION

MODÉRATEUR : **LARBI SAFAA, EST ESSAOUIRA**

**Ouidad Tebbaa** : Professeure à l'Université Cadi Ayyad-  
Marrakech

**Touria Ikbal** : Poétesse et députée à Marrakech

**Maha El Madi** : Directrice de la fondation Dar Bellarj,  
Marrakech

19h00-20h30

## SOIRÉE THÉÂTRE



## « AIMER »

BIOGRAPHIE

« AIMER », C'EST UN TRAVAIL D'IMPROVISATION ET  
D'ÉCRITURE DE TEXTES SIMPLES AVEC QUELQUES  
ÉCRITS D'AUTEURS FRANÇAIS COMME JACQUES  
BREL, CLAUDE CONFORTÈS.

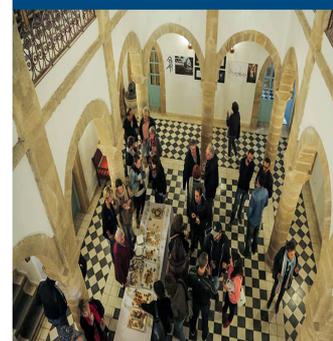
RIEN NE SERAIT POSSIBLE DANS CETTE EXPÉRIENCE  
SANS LE CONCOURS AVISÉ D'ODILE BRETAUD POUR  
LA PARTIE LANGUE FRANÇAISE ET DENISE DELÉGLISE  
POUR LA PARTIE « MISE EN DYNAMIQUE DU GROUPE  
» ET SA PARTICIPATION EN TANT QUE COMÉDIENNE.

« AIMER » C'EST UNE DÉCLINAISON DE CE VERBE À  
TRAVERS DES MOMENTS D'ÉMOTION, DE COMÉDIE, DE  
BOUFFONNERIE, DE CHANT.... DES MOMENTS DE VIE.

JEAN-CHRISTIAN MARCOVICI



## SOIRÉE



3<sup>EME</sup>  
JOURNEE

JEUDI 4 MAI 2017

8H00 – 08H30

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

## SESSIONS PARALLÈLES

## DURABILITÉ ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS

**MODÉRATEUR :** **KHALID SADDIQI, UNIVERSITÉ HASSAN 1****Firdaous Gmirate, Tariq Laajini :** Tourisme durable : vers une adaptation des destinations touristiques**Said El Baied, Tarik Couissi :** Les potentialités touristiques et la mise en Place du tourisme durable dans l'espace oasien: Cas de l'oasis de Todgha**Asmae Bouaouinate, Mohamed Hadach, Larbi Safaa :** La destination touristique d'Essaouira, entre vulnérabilité et résilience : quels apports de la durabilité**Sana Gebrati:** L'activation des ressources territoriales et son rôle dans la pérennité des activités touristiques, le cas de la vallée du Zat**Samira Lehrech :** Dynamique urbaine et transformations fonctionnelles à Ben Slimane.

8H30 – 10H00

SESSIONS  
PARALLÈLES

SALLE DE RÉUNION

## SESSIONS PARALLÈLES

GOUVERNANCE ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS  
TOURISTIQUES**MODÉRATEUR :** ABDELGHANI BOUDIAF, EST ESSAOUIRA**Belaid Abrika, Amina Smadi :** La résilience territoriale facteur d'émergence d'une nouvelle destination touristique durable. Cas de l'aménagement et du développement de projets valorisant et protégeant le barrage de Taksebt (Tizi-Ouzou, Algérie)**Mohamed Hellal :** Evolution du système touristique tunisien et perspectif de sa gouvernance au contexte de crise**Mohamed Reda Khomsi :** La gouvernance comme outil de résilience des destinations. Cas de la province de Québec.**Sarah Bellec:** Institutions de la Province Nord de la Nouvelle-Calédonie, habitants, prestataires de tourisme kanak: trois types d'acteurs résilients au service d'une destination touristique en situation de « décolonisation négociée »

8h30-10h00

10H00 – 10H30

PAUSE-CAFÉ

## SESSIONS PARALLÈLES

## BONNES PRATIQUES ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS

**MODÉRATEUR :** MOHAMED HADACH , EST ESSAOUIRA**Anas Moutia :** Résilience touristique et communication de crise: quels liens de parentés ?**Jean-Marie Breton :** La labellisation et le classement des hébergements marchands : deux outils au service de la résilience de destinations touristiques durables

10h30-12h30

SESSIONS  
PARALLÈLES

AMPHITHÉÂTRE 2

SESSIONS  
PARALLÈLES

SALLE DE RÉUNION

## SESSIONS PARALLÈLES « SUITE »

10h30-12h30

## BONNES PRATIQUES ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS

**MODÉRATEUR :** MOHAMED HADACH , EST ESSAOUIRA**Lhoussaine Ben Said :** Approche par la théorie de la marque d'une destination touristique: Cas de la ville de Marrakech**Mohamed Boukherouk et Zayed Hammami :** Analyse comparative des pratiques de résilience dans les hôtels classés au Maroc et en Tunisie, cas des villes d'Agadir et Sousse.

## SESSIONS PARALLÈLES

10h30-12h30

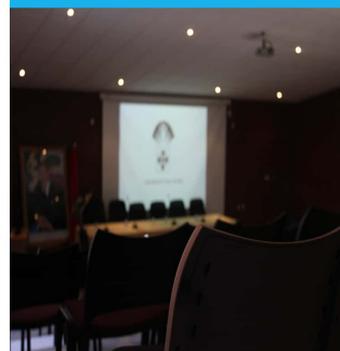
## APPRENTISSAGE ET RÉSILIENCE

**MODÉRATEUR :** MUSTAPHA ZAHIR., EST ESSAOUIRA**Boualem Kadri et Cyril Martin :** De la transformation de l'espace à la résilience de la destination urbaine : La mise en tourisme comme projet dynamique et processus circulaire.**Si Mohamed Ben Massou:** De la résilience à l'apprentissage post-crise: Etude des changements stratégiques adoptés par les établissements d'hébergement de la destination Marrakech en réaction aux crises terroristes de 2003 et de 2011.**Mohamed Ait Tejan et Larbi Safaa :** Analyse rétrospective de l'apprentissage post-crise et ses apports au renforcement de la résilience de la destination Marrakech**Assmae Slaoui Benani Dakhama :** Le territoire touristique marocain à l'épreuve de la géopolitique du terrorisme dans sa relation avec le fait religieux**Tarik Ihsane:** L'impact de la Crise sur la Confiance du Consommateur : Application au secteur touristique

12h30 – 12h45

ET REMISE DES PRIX POUR DOCTORANTS

LIEUX

SESSIONS  
PARALLÈLES

AMPHITHÉÂTRE 2

SESSIONS  
PARALLÈLES

SALLE DE RÉUNION

4<sup>EME</sup>  
JOURNEE

VENDREDI 5 MAI 2017

## Prolongement du colloque à Marrakech

## SYMPOSIUM

PRATIQUES MARKETING, DÉMARCHES QUALITÉ ET  
PERFORMANCE RÉSILIENTE DES DESTINATIONS  
TOURISTIQUES, EXPÉRIENCES INTERNATIONALES

**MODÉRATEUR :** MOHAMED BENMOUSSA, DIRECTEUR ENCGM

MOHAMED LARBI SIDMOU, FSJES, MARRAKECH

**INTERVENANTS :**

**M. Abderrahim Bentbib** : Méthodologies mixtes quali-quant

**Mohamed Hellal** : Enseignant-Chercheur à l'université de Carthage (Tunisie)

**Boualem Kadri** : - UQAM – Montréal

**Eric Levet-Labry** : ACP-Université Paris-Est Marne-la-Vallée, Groupe tourisme du Labex Futurs Urbains

**Marie Delaplace** : -Lab'Urba- Université Paris-Est Marne-la-Vallée, Groupe tourisme du Labex Futurs Urbains,

**Amina Benraiss, Abdelaziz Elabjani, Lhoucine Bensaid** : Université Cadi Ayyad

**DISCUTANTS:** LEBZAR BOUCHRA ; AZOUZOU HAMMOU ;

OUABI LHOUCINE ; MAKLOUL YOUSSEF ; YOUNES. LAFRAXO YOUNES ;

NAOUI FOUDAD ; ABAOUKAIDE KAMAR ; MOUNAIM LHOUCINE ;

ZAHRANE TARIK; BENSaid LHOUCINE

14H30-18H00

LIEUX

SYMPOSIUM



ENCG MARRAKECH

### COORDONNATEUR DU COLLOQUE

LARBI SAFAA, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ CADI  
AYYAD

### COMITÉ D'ORGANISATION

MOHAMED HADACH, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ  
CADI AYYAD

KHALID EL HOUSNI, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ  
CADI AYYAD

MUSTAPHA ZAHIR, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ  
CADI AYYAD

### COMITÉ LOGISTIQUE

YASSINE DAIFALLAH, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ  
CADI AYYAD

ÉTUDIANTS GODT ET TM

CLUB MICE

### COORDONNATEUR DU COLLOQUE

LE COMITÉ SCIENTIFIQUE EST PLACÉ SOUS LA  
RESPONSABILITÉ DE :

BOUALEM KADRI - UQAM – MONTRÉAL

ERIC LEVET-LABRY- ACP-UNIVERSITÉ PARIS-EST  
MARNE-LA-VALLÉE,

GROUPE TOURISME DU LABEX FUTURS URBAINS

MARIE DELAPLACE - LAB'URBA- UNIVERSITÉ

PARIS-EST MARNE-LA-VALLÉE,

GROUPE TOURISME DU LABEX FUTURS URBAINS

### CONCEPTION ET CRÉATION

YASSINE DAIFALLAH, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ  
CADI AYYAD

## CONTACTEZ NOUS

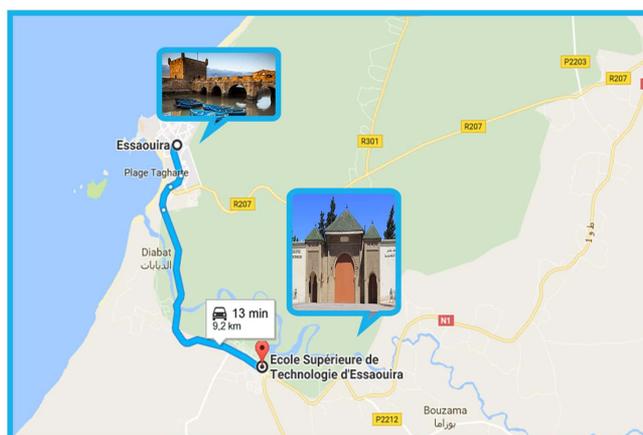
Km 9, Route d'Agadir, Essaouira Al-  
jadida BP. 383, Ghazoua, Maroc

Tél : +212 5247-92064

Fax : +212 5247-92648

[www.este.uca.ma](http://www.este.uca.ma)

facebook : /groups/este.essaouira/



المدرسة العليا  
للتكنولوجيا - الصويرة -  
Ecole Supérieure de  
Technologie - Essaouira -



# COLLOQUE

## RISQUES, RÉSILIENCE ET PÉRENNITÉ DES DESTINATIONS TOURISTIQUES : UNE PERSPECTIVE INTERNATIONALE

À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TECHNOLOGIE D'ESSAOUIRA



ESSAOUIRA,  
DE 02 AU 05  
MAI 2017