



REINITIALISATION DES COMPTES DE MESSAGERIE ACADEMIQUE @EDU.UCA.MA VIA L'EMAIL ALTERNATIF

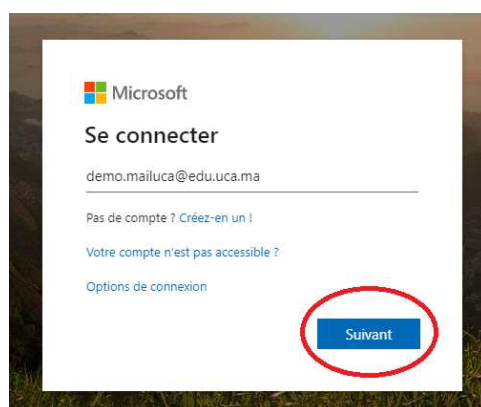
Récupération du compte de messagerie académique :

Pour **récupérer votre compte de messagerie académique UCA**, veuillez consulter la page web **UCA Campus Numérique** sur le Portail Web de l'Université Cadi Ayyad : www.uca.ma.

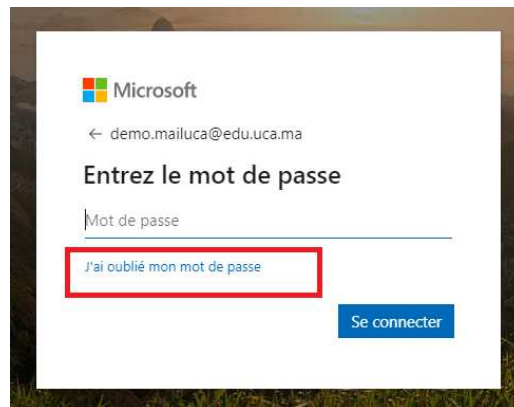
Réinitialisation du mot de passe :

Pour **réinitialiser le mot de passe de votre compte** de messagerie académique **@edu.uca.ma** en utilisant votre **email alternatif (ou personnel)**, veuillez suivre les étapes suivantes :

- a. Utilisez le lien : <http://mail.uca.ma> ou <http://portal.office.com>, puis cliquez sur **Suivant** :



b. Cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe »



c. Saisissez les caractères dans l'image, puis cliquez sur Suivant

Microsoft

Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre ID d'utilisateur puis les lettres situées dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

Identifiant utilisateur :

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio.

 Annuler

d. Vous allez remarquer votre email alternatif avec ****@**. Cliquez ensuite sur le bouton Adresse de messagerie pour recevoir un code d'activation.

Microsoft

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

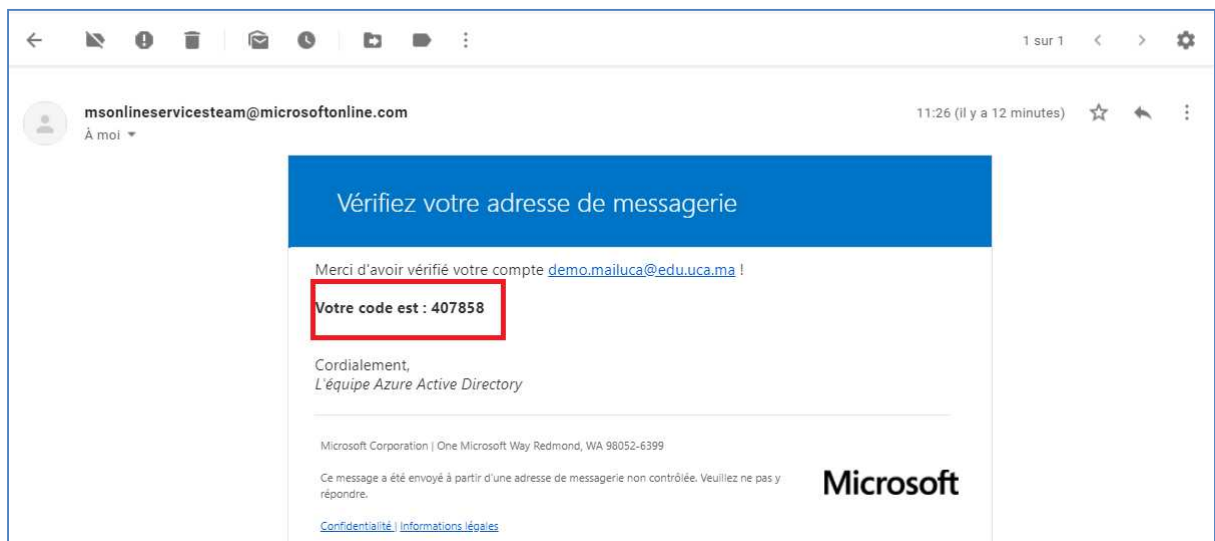
Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (●*****@gmail.com).

Adresse de messagerie

e. Consultez votre boîte de messagerie alternative ****@** pour lire le code d'activation envoyé par msolineserviceteam :



f. Saisissez le code reçu, puis cliquez sur Suivant :

Microsoft

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire

Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification.

Vous avez un problème ?

g. Après validation du code, vous auriez la main pour changer votre mot de passe.

Microsoft

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

fort

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Annuler

Microsoft

Retournez sur votre compte

✓ Votre mot de passe a été réinitialisé

Pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe, [cliquez ici](#).