



2^e DOCTORIALES EN MANAGEMENT Marrakech 2012



Doctoriales en Management - Marrakech

31 Mai et 1^{er} Juin

Faculté des Sciences Juridiques
Economiques et Sociales

Ecole Nationale de Commerce
et de Gestion

Organisées par les structures de recherche en gestion de l'université Cadi Ayyad :

-  Groupe de Recherche sur les Entreprises Familiales et les Stratégies des Organisations (GREFSO)
-  Groupe de Recherche sur le Management et l'Ingénierie de Développement (GREMID)
-  Laboratoire de Recherche et d'étude en - Qualité - Marketing - Management PME - Transfert de Technologie (L-QUALIMAT)
-  Groupe de Recherche en Gestion des Organisations (GREGO)
-  Nouvelles Pratiques de Gestion (NPG)



<http://www.ucam.ac.ma/grefso/JDM/>



Doctoriales en Management - Marrakech

Première journée : Jeudi 31 mai 2012

8h 00 : Accueil des participants à la FSJES

8h 30 : Allocutions d'ouverture

- ➔ Pr Abdellatif MIRAOU, Président de l'Université Cadi Ayyad ;
- ➔ Pr Abdelkrim OUTALEB, Doyen de la FSJES, Université Cadi Ayyad ;
- ➔ Pr M'barek BENCHANAA, Directeur de l'ENCG Marrakech ;
- ➔ Pr Abdenbi LOUITRI, FSJES Marrakech, Coordonateur des DM 2012

9h 30 – 10h 15 : Conférence d'ouverture,

Introduction par Pr Mohamed Larbi SIDMOU, FSJES, Marrakech

Pr Sonia CAPELLI, Directrice du CRCGM, Université de Clermont Ferrand :
« **Nouvelles tendances de la recherche en marketing** »

10h 15 – 10h 30 : Pause café

10h 30 – 11h 00 : Présentation de thèse de doctorat soutenue en 2012

Doha SAHRAOUI (GREFSO - EUROMED) : « **Pratiques ressources humaines et plafond de verre au Maroc. Cas des femmes cadres dans de grandes entreprises privées.** »

11h 00 – 12h 00 : Discussions et débats

12h 30 – 14h 00 : Déjeuner (ENCG)

14h 15 – 16h 00: Ateliers doctoraux (ENCG)

- **Atelier GRH : (I)**

Professeurs :

- ✓ Chafik BENTALEB (ENCG Marrakech)
- ✓ Farid CHAOUKI (FSJES Marrakech)
- ✓ Josiane STOESSEL (Université de Haute Alsace-Mulhouse)

Travaux :

- « *Influence de la culture locale marocaine sur le comportement organisationnel des collaborateurs* », Imane CHARHADDINE (NPG, UCA ; Université de Paris Dauphine)
- « *Le style de leadership et apprentissage en équipe projet* », Hasna EL HANDAOUI (L-QUALIMAT, UCA)
- « *Articulation travail-famille : Cas des couples à doubles carrières au Maroc* », Asmaa FARAH (GREGO, UCA)

- **Atelier Finance : (I)**

Professeurs :

- ✓ Youssef ALAMI (ENCG Tanger)
- ✓ Said OUHADI (ENCG Marrakech)
- ✓ Mohamed RIGAR (FSJES Marrakech)
- ✓ Abdelhak SAHIB EDDINE (ENCG El Jadida)

Travaux :

- « *La conception des systèmes de contrôle de la gestion et de la performance des organisations publiques marocaines* », par Faiz AKOTAT (ENCG Tanger, GREFAM)
- « *Essai de mesure et d'explication de la performance boursière des entreprises introduites à la bourse de Casablanca (2004- 2007)* », Fatima Zohra ALAMI (Université Rabat Agdal)
- « *Vers une approche de mesure de la performance du système comptable et financier au sein des PME* », par Ibrahim SANI MAMANE (ENCG Tanger, GREFAM)
- « *Les énergies renouvelables à l'épreuve de la Finance carbone au plan Méditerranéen; le rôle de l'intelligence énergétique dans la décarbonisation des économies : structure de l'intelligence énergétique des marchés de carbone, stratégie TIC et maîtrise de l'énergie des acteurs et des organisations versus performance énergétique* », Adil EL AMRI (ENCG Agadir)

- **Atelier Stratégie d'entreprises : (I)**

Professeurs :

- ✓ Abdellah ALAOUI (Université de Clermont Ferrand)
- ✓ Bouchra ELABBADI (ENCG Tanger)
- ✓ Ahmed GRAR (FSJES Marrakech)
- ✓ Abdenbi LOUITRI (FSJES Marrakech)
- ✓ Mohamadi RACHIDI EL YACOUBI (FSJES Marrakech)
- ✓ Philippe TROUVE (Université de Clermont Ferrand)

Travaux :

- « *Contribution à la compréhension de l'influence de la culture d'entreprise sur son orientation entrepreneuriale : une approche par les ressources* », par Nawfal ACHA (GREFSO, UCA)
- « *Structure et performance organisationnelle dans les PME en croissance* », par Ikram CADIMI (GREFSO, UCAM ; Université d'Auvergne – France)
- « *Contribution à l'étude des pratiques de mesures de la performance des PME: Dimensions, caractéristiques et déterminants* », par HAMLIRI (L-QUALIMAT, UCA)
- « *Facteurs de développement et du contrôle de gestion dans les pays émergents : Cas des grandes entreprises industrielles au Maroc* », par Sara MRANI ZENTAR (GREFSO, UCA; Université de Montpellier)

- **Atelier Marketing et Qualité: (I)**

Professeurs :

- ✓ Hammou AZOUZOU (FSJES Marrakech)
- ✓ Najib BENMOUSSA (FSJES Marrakech)
- ✓ Sonia CAPELLI (Directrice du CRCGM – Université de Clermont Ferrand)
- ✓ Mohammed Larbi SIDMOU (FSJES Marrakech)

Travaux :

- « *The acculturation of Muslim North African immigrant women in the field of French retailing system: The impact of generation and level of religiosity on shopping behavior and choice of retail outlets in France* », Ranam ALKAYYALI (Université Paris-Est IRG, France)
- « *Pourquoi et Comment les entreprises exportatrices de la filière Fruits et légumes de la région de Sous Massa Derea intègrent- elles le concept de la RSE dans leur stratégie de communication?* », Hind BENOAKRIM (ENCG – Agadir)
- « *Contribution du marketing à l'image de marque d'une destination touristique : Cas de la ville de Marrakech* », Lhoucine BENSAID (L-QUALIMAT, UCA)
- « *Audit qualité interne et le pilotage de la performance organisationnelle* », Abdelghani BOUDIAF (L-QUALIMAT, UCA)

16h 00 – 16h 30 : Pause café

16h 30 – 18h 15: Reprise des ateliers doctoraux

• **Atelier GRH** : (II)

Professeurs :

- ✓ Chafik BENTALEB (ENCG Marrakech)
- ✓ Farid CHAOUKI (FSJES Marrakech)
- ✓ Josiane STOESSEL (Université de Haute Alsace-Mulhouse)

Travaux :

- « *GRH et Handicap dans l'administration Marocaine : Perceptions et pratiques* », Badiia SAFI-EDDINE (GREGO, UCA)
- « *Les effets des valeurs affichées sur les pratiques de l'entreprise : Analyse de l'influence des facteurs organisationnels dans la congruence entre valeurs affichées et celles pressenties dans les pratiques au quotidien ; cas de la démarche AREVA Way des mines d'uranium d'Arlit au Niger* », Arwata SALAH BABA (GREGO, UCA)

• **Atelier Finance** : (II)

Professeurs :

- ✓ Youssef ALAMI (ENCG Tanger)
- ✓ Saïd OUHADI (ENCG Marrakech)
- ✓ Mohamed RIGAR (FSJES Marrakech)
- ✓ Abdelhak SAHIB EDDINE (ENCG El Jadida)

Travaux :

- « *La PME marocaine face aux nouvelles normes comptables internationales : Apports, conduite et contraintes* », par Mohamed Rachid OUEZZANI (ENCG Tanger, GREFAM)
- « *Essais sur la RSE et les choix financiers de l'entreprise* », Guillaume PIJOURLET (Université d'Auvergne, CRCGM, France)
- « *Financement bancaire des PME marocaines dans la relation banque entreprise* », Kamal WAANOUL (GREMID, UCA)
- « *Le financement des entreprises par capital investissement : quel apport pour les PME Marocaines ?* », M'hamed Ayoub SAJJAA (GREMID, UCA)

- **Atelier Stratégie d'entreprises : (II)**

Professeurs :

- ✓ Abdellah ALAOUI (Université de Clermont Ferrand)
- ✓ Bouchra ELABBADI (ENCG Tanger)
- ✓ Pr Ahmed GRAR (FSJES Marrakech)
- ✓ Mohamadi RACHIDI EL YACOUBI (FSJES Marrakech)
- ✓ Philippe TROUVE (Université de Clermont Ferrand)

Travaux :

- « *L'étude de l'effet de l'orientation entrepreneuriale sur l'engagement export des PME au Maroc* », par Ahmed SABBARI (GREFSO, UCA ; Université de Grenoble)
- « *Innovation et croissance des PME exportatrices du secteur agroalimentaire* », par Loubaba RAFI (GREFSO, UCA)
- « *La planification stratégique des systèmes d'information de gestion* », par Abdessamad ZOUINE (Université d'Auvergne – CRCGM)
- « *Innovation et performance organisationnelle dans les PME exportatrices* », par Fabrice SHURWERYIMANA (GREFSO, UCA)

18h 45 : Projection débat à l'Ecole Supérieure des Arts Visuels, organisée par l'AMDEM (ECOLE SUPERIEURE DES ARTS VISUELS)

21h 15 : Dîner au club Cadi Ayyad

Deuxième journée : Vendredi 1er juin 2012

8h 00 - 8h 30 : Accueil des participants (ENCG)

8h 30 – 10h 30: Ateliers doctoraux

• Atelier Stratégie : (III)

Professeurs :

- ✓ Abdellah ALAOUI (Université de Clermont Ferrand)
- ✓ Bouchra ELABBADI (ENCG Tanger)
- ✓ Ahmed GRAR (FSJES Marrakech)
- ✓ Mohamadi RACHIDI EL YACOUBI (FSJES Marrakech)
- ✓ Josiane STOESSEL (Université de Haute Alsace-Mulhouse)
- ✓ Philippe TROUVE (Université de Clermont Ferrand)

Travaux :

- « *Transfert de connaissances dans le cadre d'une relation de partenariat entre PME et grande entreprise - Cas de PME marocaines sous-traitantes* », par Mustapha ZAHIR (GREFSO, UCA ; Université d'Auvergne)
- « *Alliances stratégiques et performance à l'export des PME marocaines : Cas d'un consortium à l'export* », par Younes SAFFOUR (GREFSO, UCA)
- « *Effet des pratiques managériales sur la performance à l'export : Cas des PME marocaines* », par Hind EL MAKRINI (GREFSO, UCA ; Université d'Auvergne)

• Atelier Finance : (III)

Professeurs :

- ✓ Youssef ALAMI (ENCG Tanger)
- ✓ Abdelmajid IBENRISSOUL (ENCG Casablanca)
- ✓ Said OUHADI (ENCG Marrakech)
- ✓ Mohamed RIGAR (FSJES Marrakech)
- ✓ Abdelhak SAHIB EDDINE (ENCG El Jadida)

Travaux :

- « *Structure financière et gouvernance des entreprises au Maroc : cas des sociétés cotées à la bourse de Casablanca* », Mourad SAKHI (GREMID, UCA)
- « *Financement des T.P.E. au Maroc par le microcrédit : spécificités, contraintes et perspectives* », Wafa TANI (ENCG Agadir)
- « *Contrôle de gestion, gouvernance et performance financière au sein des établissements publics au Maroc* », Asma SAID EL MASSAOUDI (GREMID, UCA)

- **Atelier Marketing et Qualité : (II)**

Professeurs :

- ✓ Hammou AZOUZOU (FSJES Marrakech)
- ✓ Najib BENMOUSSA (FSJES Marrakech)
- ✓ Sonia CAPELLI (Directrice du CRCGM – Université de Clermont Ferrand)
- ✓ Mohammed Larbi SIDMOU (FSJES Marrakech)

Travaux :

- « *L'effet de la texture du packaging sur la perception du consommateur* », Bruno FERREIRA (IAE, Clermont CRCGM, France)
- « *Qualité perçue et satisfaction des patients dans les services hospitaliers publics : Essai de modélisation et application au Maroc* », Fadoua LEMSAGUED (L-QUALIMAT, UCA)
- « *Contribution à l'étude des déterminants du bouche-à-oreille électronique et son impact sur l'intention d'achat du consommateur au sein des communautés virtuelles* », Smail OUIDDAD (L-QUALIMAT, UCA)

10h 30– 10h 45 : Pause café (ENCG)

10h 45 – 12h 45 : Reprise des ateliers doctoraux (ENCG)

- **Atelier Marketing : (III)**

Professeurs :

- ✓ Hammou AZOUZOU (FSJES Marrakech)
- ✓ Najib BENMOUSSA (FSJES Marrakech)
- ✓ Sonia CAPELLI (Directrice du CRCGM – Université de Clermont Ferrand)
- ✓ Mohammed Larbi SIDMOU (FSJES Marrakech)

Travaux :

- « *Contribution à l'analyse du comportement responsable du consommateur* », Majda RAFIQ (L-QUALIMAT, UCA)
- « *Définition et efficacité de la communication participative* », Mehdi SAYARH (Université d'Auvergne, CRCGM, France)

- **Atelier Entreprises Familiales:**

Professeurs :

- ✓ Abdellah ALAOUI (Université de Clermont Ferrand)
- ✓ Ahmed GRAR (FSJES Marrakech)
- ✓ Abdenbi LOUITRI (FSJES Marrakech)
- ✓ Josiane STOESSEL (Université de Haute Alsace-Mulhouse)
- ✓ Philippe TROUVE (Université de Clermont Ferrand)

Travaux :

- « *La dynamique de construction du mode de développement stratégique des PME familiale au Maroc* », par Mohamed Farouk NASSIRI (GREFSO, UCA)
- « *La transmission des PME familiales au Maroc : Modalités et impact sur le management de la performance des entreprises* », par Youssef TICHOUA (NPG, UCA)
- « *L'apprentissage organisationnel dans les Moyennes Entreprises Familiales: Niveaux, vecteurs et implications* », par Sara BENTEBBAA (GREFSO, UCA ; Université de Paris Est – IRG – France)
- « *Les déterminants et les facteurs de performance de l'internationalisation des PME familiales au Maroc* », par Mounir RABAH RABBOU (GREFSO, UCA)

13h 15 : Déjeuner à l'ENCG

15h 00 – 15h 45: Présentation de l'AMDEM (FSJES)
(Association Marocaine des Doctorants en Management)
Présentation du projet « Actionnabilité de la recherche à la FSJES »

15h 45 – 16h 30 : Présentation de thèse de doctorat soutenue en 2012
Anas HATTABOU (GREFSO - UCA) : « **Pilotage de la performance globale et construction de la responsabilité sociale de l'entreprise. Cas de deux entreprises pionnières en développement durable au Maroc.** »

16h 30 – 17h 30 : Conférence de clôture des DM 2012 (FSJES)

Introduction par le Pr Mohamed Riggar, FSJES - Marrakech

Pr Josiane STOESSEL, Sociologue, Université de Haute Alsace - Mulhouse
« **L'apport de la sociologie à la recherche en management** ».

17h 30h – 18h 30 : Débat et discussions

18h 30 : Synthèse et clôture des DM 2012
Buffet de clôture